

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

JFLS-WORLD plutôt connu sous le nom de TILVIST est une société à responsabilité limitée au capital social de 10 000 euros créé depuis 2016 sous le numéro SIREN 820650737 et numéro SIRET 82065073700019. La société est domiciliée au 23 rue de la Moselle 68100 Mulhouse.

Contact : 0369544812 – [contact@tilvist-shopping.fr](mailto:contact@tilvist-shopping.fr)

## **Préambule**

Définition des protagonistes liés par ces CGV :

- « Le Client » désigne une personne recevant un service ou un bien de la part d'une entreprise en contrepartie du versement d'une somme d'argent.
- « Boutique en ligne », ou encore appelé site e-commerce où sont exposés des produits par un marchand. Si un internaute souhaite acheter un de ces produits, il devra payer en ligne grâce à une plateforme bancaire.

## **Article 1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés, et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur qui s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par la société TILVIST, des produits proposés sur son site Internet ainsi qu'à toute opération nécessaire à leur exécution.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet de la société TILVIST emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles qui sont en vigueur pour les ventes en magasin.

Les présentes conditions sont accessibles à tous sur le site Internet marchand. La société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site Internet. Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le Site est régi par les Conditions applicables à la date de la commande.

Si un élément des Conditions générales de vente fait défaut ou est abusif, le reste de celles-ci est toujours applicable.

## **Article 2. Commandes**

Pour pouvoir commander, il faut avoir la capacité juridique.

Il faut aussi avoir une adresse en France, car le site ne fait que de la vente en France.

De plus, ce site est ouvert aussi bien à des clients particuliers, qu'à des clients professionnels. Concernant ces derniers, ils peuvent se rapprocher de la société TILVIST pour obtenir des prix relatifs à la casquette de professionnel.

Processus : Pour passer commande, il faut créer un compte client avec son nom, prénom, adresse postale, mail, tel...

## **Article 3. Produits**

La société TILVIST vend de nombreux produits à savoir :

- Thé, café, accessoires
- Epicerie fine- micro brasserie- cave à vin
- Vaisselle, décoration, accessoires.

Chaque produit sera décrit dans une fiche avec des photos du produit, et des informations sur celui-ci notamment le poids, la mesure, son origine, etc.

## **Article 4. Prix**

Les tarifs sont TTC.

La modification du prix est possible suivant l'évolution de la TVA mais également le prix des matières premières.

## **Article 5. Modes de livraison**

- Click and collect : le client devra récupérer la commande le jour même où elle a été passée aux horaires d'ouverture de TILVIST.
- Livraison par la gérante pour un certain volume de commande : sur Mulhouse c'est gratuit sans minimum de prix. Aux alentours de 15kms, il faut que la commande soit supérieure à 50 euros. Aux alentours de 25 kms, il faut une commande supérieure à 100 euros.
- Livraison par un transporteur.

Pour les commandes par livraison, il faut compter 48h de préparation.

Aucune livraison possible sur les repas du jour, viennoiseries du jour, pâtisserie du jour et brunch.

## **Article 6. Paiement**

Le Client pourra payer par CB via Streep, PayPal. Aucun paiement en plusieurs fois n'est possible.

En cas de paiement frauduleux, vous devez faire opposition sur votre carte au plus vite. Il est également conseillé de déclarer la fraude aux forces de l'ordre (police ou gendarmerie). Vous devez ensuite contacter votre banque pour vous faire rembourser la somme concernée.

## **Article 7. Droit de rétractation**

Conformément aux articles L. 221-18, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la marchandise du Client. Tout retour devra être signalé au préalable auprès du service client de TILVIST. Le produit devra être retourné à l'adresse de la société : 23 rue de la Moselle 68100 Mulhouse.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet, avec le bon de commande. Ne peuvent pas être retournés les produits tels que le café, thé, épicerie, etc par mesure d'hygiène ou santé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le Client a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société TILVIST fera tous les efforts pour rembourser le client dans un délai de quatorze (14) jours.

## **Article 8. Réserve de propriété**

En cas de défaut de paiement par le Client de tout ou partie du prix de la commande, TILVIST se réserve, jusqu'à complet paiement, un droit de propriété sur les produits, lui permettant de reprendre possession desdits produits.

## **Article 9. Propriété intellectuelle**

La structuration du site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le site. L'accès au site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de l'éditeur.

Il est interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

## **Article 10. Obligations des parties**

### Obligations du Client

Le Client a une obligation principale de payer le prix. Il doit bien compléter toutes les informations nécessaires pour la commande. De plus, le Client doit bien respecter le jour et les horaires pour récupérer sa commande en click and collect. Le Client ne doit pas réaliser de fraude ou d'incident de paiement.

### Obligations du vendeur

Le vendeur doit fournir une commande conforme à la commande, à l'ensemble des données communiquées par le Client. Il doit communiquer avec le Client notamment en cas de rupture de stock (prévoir un remboursement dans ce cas).

## **Article 11. Garanties**

### Garantie suite à la réception du produit.

L'acheteur non professionnel peut bénéficier de la part du vendeur professionnel de trois garanties différentes : la garantie légale de conformité du bien au contrat, la garantie légale des vices cachés, la garantie commerciale (également appelée garantie contractuelle).

Les garanties légales s'appliquent en tout état de cause dans le respect des conditions qui les régissent alors que les garanties contractuelles sont facultatives.

Ainsi, le Client est en droit d'invoquer un défaut de conformité du produit selon l'article L217-4 du Code de la consommation. De plus, le Client peut invoquer un vice caché de la chose vendue dont le vendeur est tenu à la garantie aux termes de l'article 1641 du code civil.

### Garantie suite à la non-réception du produit.

L'article L111-1 du Code de la consommation impose au vendeur de préciser la date ou le délai de livraison au moment de la commande. L'article L216-1 du Code de la consommation oblige le vendeur en ligne à livrer les produits dans un délai maximal de 30 jours à compter de la commande.

À défaut de livraison dans le délai imparti, l'article L216-2 du Code de la consommation permet à l'acheteur de demander la résolution du contrat en vue d'obtenir le remboursement de la commande non reçue. Le vendeur doit procéder au remboursement dans un délai maximal de 14 jours à compter de la demande du client.

## **Article 12. Force majeure**

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : tremblement de terre, incendies, tempêtes, guerre, maladie, épidémie, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication. Cette liste étant non exhaustive.

## **Article 13. Responsabilité**

### Responsabilité transporteur

En cas de casse ou de détérioration des produits pendant la livraison, la responsabilité du transporteur pourra être engagée.

### Responsabilité de la boutique

La boutique a juste une obligation de moyen c'est-à-dire qu'elle mettra tout en œuvre pour respecter ses obligations, mais n'a pas une obligation de résultat.

La boutique en ligne ne sera pas tenue responsable en cas de problème, dysfonctionnement sur le site.

## **Article 14. Protection des données personnelles**

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes.

En application de l'article 27 de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de TILVIST d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne.

## **Article 15. Sécurité du site**

Le site Web de la société est sécurisé. Cette sécurité s'affiche à deux niveaux : le protocole utilisé est https (s pour sécurité) et un cadenas fermé s'affiche dans la barre du navigateur. Les sites sont sécurisés pour éviter que les données qui transitent sur le réseau soit clairement lisibles, les données sont alors cryptées avec un protocole puissant.

## **Article 16 : Service clients**

Pour toute information ou question, le service clientèle est à votre disposition par téléphone au 0369544812 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@tilvist-shopping.fr](mailto:contact@tilvist-shopping.fr)

## **Article 17. Litiges**

Le présent contrat est gouverné par le droit français. **En cas de litige avec des professionnels il est recommandé au Client de se rapprocher de la direction de la société TILVIST afin de rechercher et de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable entre les parties, le litige sera réglé devant le tribunal de commerce du siège de la société à savoir Mulhouse.**

**Pour les litiges face à des particuliers, aux termes de l'article L211-3 du code de la consommation, le consommateur est informé de la possibilité de recourir à la procédure de médiation. A défaut d'efficacité de cette procédure, le client pourra soit saisir la juridiction du lieu du défendeur, du lieu de livraison de l'article ou la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du dommage.**